

Brokuotą prekę galite grąžinti per 30 dienų nuo siuntos gavimo; Prekę(s) supakuojate ir į pakuotę, įdedate šią grąžinimo formą.

**NEMOKAMAS KEITIMAS:**

**KEITIMO – GRĄŽINIMO FORMA**

**Pardavėjas**

UAB "Ketora"

Įmonės kodas: 135306189

PVM kodas: LT 353061811

Adresas: V. Krėvės pr. 53

LT-50358, Kaunas

Kontaktinis telef. Nr : +37068346402

**Pirkėjas**

Vardas: \_\_\_\_\_

Pavardė: \_\_\_\_\_

Adresas: \_\_\_\_\_

Banko sąsk. nr.: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_

Tel. Nr. \_\_\_\_\_

**Prekių grąžinimo priežastys**

Dydis per didelis/mažas	Per didelis	Per mažas
Klaidingas užsakymas (užsakytas ne tas dydis/modelis/spalva)		
Produktas neatitinka internetinio aprašymo nuotraukos		
Gautas ne tas produktas, kuris užsakytas		
Radau už geresnę kainą (nurodykite kur)		
Produktas brokuotas (įvardinkite broką)		

**Keisiu į:**

Užsakymo numeris	Prekės kodas	Suma

**Gražinu :**

Užsakymo numeris	Prekės kodas	Suma
<b>Gražinamų pinigų suma:</b>		

**Pirkėjo vardas, pavardė ir parašas :** \_\_\_\_\_

UAB "Ketora" neatsako už siuntinius, kurie buvo išsiųsti netinkamai nurodžius adresą arba kurie buvo prarasti. Pinigai grąžinami per 10 darbo dienų nuo tos dienos, kai prekė pasiekia UAB "Ketora".

**NEMOKAMAS KEITIMAS:**

- Gavus prekes per Post24( Omniva):** su gautu SMS kodu galite nemokamai keisti per 14 kalendorinių dienų.
- Gavus prekes kurjeriu tarnyba:** kurjeris atvežęs keičiamą, prekę priims iš Jūsų grąžinamą prekę ir pristatys mums. (Būtina nurodyti, kad mokėtojas gavėjas UAB"Ketora").

**GRAŽINIMAS :**

- Siunčiate Lietuvos paštu adresu:** - V. Krėvės pr. 53, Kaunas tel. 8 683 46402 UAB "Ketora".
- Siunčiate į Post24 (Omniva) paštomatą:** adresu Kauno HYPER RIMI (V. Krėvės pr. 43A, Kaunas).

**DĖMESIO !**

- Gražinamos prekės turi būti nepažeistose pakuotėse. (Sugadinus pakuotę iš grąžinamos sumos išskaičiuosime 20 Lt.)
- Prekė turi būti neparadusi prekinės išvaizdos (nesubraižytas paviršius, nepakeistos sudedamosios dalys ar kiti elementai ir kt.). Šis punktas netaikomas tuo atveju, kai grąžinama nekokybiška prekė. Prekės ar jos pakuotės išvaizdos pakeitimų, kurie buvo būtini norint apžiūrėti prekę, negalima laikyti esminiais prekės išvaizdos pakeitimais;

**Kilus neaiškumams dėl prekių keitimo/grąžinimo skambinkite tel.: 8 683 46402**